



# O QUE É O SUPERENDIVIDAMENTO

É a impossibilidade manifesta de o consumidor, de boa-fé, pagar a totalidade de suas dívidas de consumo, que já venceram e que vão vencer, sem comprometer seu mínimo existencial, ou seja, as condições mínimas para que viva em sociedade.

## INFORMAÇÃO

Este é um documento produzido pela **KLSN**<sup>®</sup> com Visual Law, em uma iniciativa para que mais pessoas possam compreender seus direitos.

Para saber mais sobre o Visual Law acesse nosso site:

[KLSN.COM.BR](https://www.klsn.com.br)



# CRÉDITO RESPONSÁVEL

Para resolver esse problema foi instituída uma nova lei que define o crédito responsável.

A lei 14.181/21 busca fomentar a educação financeira e evitar o superendividamento, preservando o mínimo existencial do consumidor.

## Quando se aplica?

A lei se aplica para empréstimos e compras a prazos realizadas pelo consumidor.



# OBRIGAÇÕES

As empresas que vendem a prazo e financeiras devem informar ao consumidor:

- ✓ Nome e o endereço, inclusive o eletrônico, do fornecedor
- ✓ Soma total a pagar, com e sem financiamento
- ✓ Custo efetivo total
- ✓ Taxa mensal efetiva de juros
- ✓ Todos os encargos por atraso
- ✓ O direito de antecipar o pagamento da dívida ou parcelamento sem novos encargos.

# PROIBIÇÕES

- ⊗ Assédio ou pressão sobre consumidor para contratar o fornecimento de produto, serviço ou crédito, principalmente em caso de idosos, analfabetos, doentes ou em estado de vulnerabilidade.
- ⊗ São nulas as cláusulas contratuais que limitem o acesso ao Poder Judiciário ou que impeçam o restabelecimento dos direitos do consumidor e de seus meios de pagamento depois da quitação ou de acordo com os credores.
- ⊗ Propagandas de empréstimos do tipo "sem consulta ao SPC" ou sem avaliação da situação financeira do consumidor.



# NOVOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

## ✔ **Disputa de compras com cartão de crédito**

O consumidor poderá informar à administradora do cartão de crédito, com dez dias de antecedência do vencimento da fatura, sobre parcela que está em disputa com o fornecedor. O valor não poderá ser cobrado enquanto não houver uma solução para a disputa.

## ✔ **Processo de repactuação das dívidas**

Conforme a lei, o juiz poderá, a pedido de consumidor superendividado, iniciar processo de repactuação das dívidas com a presença de todos os credores. Na audiência, o consumidor poderá apresentar plano de pagamento com prazo máximo de cinco anos para quitação, preservado o “mínimo existencial”.

### **Se precisar de ajuda**

Procure o Procon da sua cidade ou denuncie no Ministério Público.

